

ברכות על הצטרפותך למבצע חדש!

להלן פרטי המבצע אליו הצטרפת. יש לשמור מסמך זה ברשותך. בכל שאלה ניתן ליצור איתנו קשר בטלפון 2080\* ונשמח לעמוד לשירותך. המשך צפייה מהנה, yes.

### נספח מבצע 200504 - yesULTIMATE

מיועד ל-	לקוחות פרטיים קיימים של yes.
תאריך הצטרפות	
תוכן המבצע	<ul style="list-style-type: none"> <li>● חבילות ערוצי תוכן וערוצי פרימיום הקיימים כיום ב-yes (למעט כמפורט בסעיפים 5,8,10 תחת פרק "כללי" להלן).</li> <li>● שירות ה-VOD כולל ספריות ה-VOD הקיימות כיום ב-yes (למעט, כמפורט בסעיפים 8,10 תחת פרק "כללי" להלן) וזאת החל ממועד התקנת השירות בביתך.</li> </ul>
מחיר ותקופת המבצע	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 199 ש"ח לחודש החל ממועד התקנת הציוד בביתך או החל ממועד הצטרפותך למבצע ככל שהציוד קיים כבר בביתך, לפי העניין ולתקופה של 18 חודשים ("תקופת המבצע הראשונה").</li> <li>● 209 ש"ח לחודש החל מהחודש ה-19 (החל ממועד זה אחת לשנה, yes תהיה רשאית לעדכן את המחיר בשיעור עליית המדד או בעד 10 ש"ח לפי הגבוה).</li> </ul>
שירותים שאינם במבצע	שירותים נוספים שאינם כלולים במבצע זה, יהיו בהתאם למחירון yes או בהתאם למדיניות yes כפי שתהיה מעת לעת, לפי הנמוך.
שליחות או איסוף עצמי	בבחירת ממירי IP בלבד - 49 ש"ח בגין שליחות באמצעות שליח שיגיע לכתובת לבחירתך או 0 ש"ח בגין איסוף עצמי מחלק ממרכזי השירות של פלאפון.
התקנה	99 ש"ח בגין התקנה באמצעות טכנאי שיגיע לכתובת המנוי ויתקין את הממירים שיספקו לך במועד הצטרפותך למבצע (ככל שבחרת לשכור מאיתנו ממירים), וכן בגין התקנת שקע אחד אם בחרת לבצע התקנה עבור מכשיר בבעלותך. 50 ש"ח עבור כל שקע נוסף מעבר לאמור לעיל (עד שלושה שקעים נוספים).

<p>אם ברצונך להפסיק באופן זמני את שירותי yes, אנו נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בגין הממירים שברשותך בהתאם למדיניות yes בנושא כפי שתהא מעת לעת או בהתאם למחירון yes, לפי הנמוך.</p>	<p><b>הקפאה</b></p>
<p>• באפשרותך לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק), המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות: בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 44425; בטל': 1-800-20-8000; בפקס: 09-7616193; בדוא"ל: info@yestv.co.il; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.</p> <p>• אם ברצונך לבטל את העסקה, יחוייב חשבונך רק בגין התמורה עבור התקופה בה צרכת את השרות. ככל שהתקשרותך תבוטל כאמור תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום שקיבלת לידייך מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר, ובוצעה בביתך התקנה, יבוצע חיוב בגינה בסך שלא יעלה על סך של 100 ש"ח.</p>	<p><b>ביטול עסקה</b></p>

### כללי

1. אנו נהיה רשאים להפסיק להציע מבצע זה בכל עת.
2. החל מהחודש ה-19 נהיה רשאים להביא את התקשרותך במסגרת מבצע זה לסיומה בכל עת, בכפוף למתן הודעה שתימסר לך לפחות שלושים (30) יום מראש. במקרה זה באפשרותך כמובן לבחור להמשיך ולהיות מנוי על שירותי yes בהתאם למחירונה או בהתאם למבצעים כפי שיהיו באותה עת.
3. נספח זה מהווה תוספת לתנאי ההתקשרות שלך עם yes, לרבות על פי הסכם ההתקשרות, ונספח הציוד, וכן לכל מבצע אליו הצטרפת או כל הנחה אחרת שניתנה לך ("תנאי ההתקשרות").
4. על מנת ליהנות משידורי 4K נדרש מלבד ממיר תומך גם מסך תומך 4K.
5. אנו נהיה רשאים בכל עת לבטל את שידורם של מי מחבילות הערוצים או ערוצים יחידים וכן נהיה רשאים לשנות את הרכב החבילה הבסיסית או את הרכבן של חבילות הערוצים האחרות ובכלל זה להסיר ערוץ, ספריה או חבילת ערוצים. בגין הסרה כאמור, לא תהא זכאי לכל הפחתה בתשלום המבוצע על ידך למעט, במקרה של ביטול חבילת ערוצים או ערוץ יחיד שנרכשו על ידך כנגד תשלום נפרד (דהיינו, תשלום מובחן עבור החבילה או הערוץ בניגוד לתשלום כולל הנגבה עבור המבצע). האמור בסעיף זה לא יחול בכל הנוגע לערוצים המיועדים מראש לשידור במשך תקופה זמנית.
6. בכל מקום בו ישנה התייחסות למחירי המחירון - כפי שאלה יהיו מעת לעת.
7. אין כפל מבצעים והטבות. כל הטבה או מבצע הקיימים לך כיום מתבטלים עם הצטרפותך למבצע זה וזאת למעט הטבות לרכישת אירועים חד פעמיים בתשלום, ככל שקיימות לך. ככל שתבחר לסיים את התקשרותך במבצע זה, תגענה ההטבות לסיומן.
8. על אף האמור בכל מקום אחר, ערוצים למבוגרים(ארוטיים), חבילות וערוצי ספורט פרימיום, ספריית וערוץ האופנה הישראלי, ערוץ וספריית DIY, ערוץ ההומור, ערוץ BollyShow, ערוץ וספריית הדרמות הטורקיות +,

ערוץ וספריית הריאליטי, ערוץ וספריית ויוה וינטג', ערוץ וספריית הדרמות הטורקיות 2, חבילת ערוצי הדרמות הטורקיות, ערוץ הסרטים הטורקיים, חבילת שלושת ערוצי הדרמות הטורקיות, ערוץ וספריית השעשועונים, ערוץ MUTV, ערוץ וספריית קומדי בר, ספריית קולנוע לב, ספריית דרמות טורקיות, ספריית ויוה לפני כולם, ספריית CN, ספריית ערוץ הילדים, ספריית לוגי, ספריית הכוכבים, ספריית בייבי באנגלית, ספריית מורה פרטי למתמטיקה 24/7, ספריית ARIA, ספריית FOODY+, ספריית דוקו-סקס, ספריית TOUCH, ספריית BANG BROS (וכן כל תוכן אירוטי אחר כפי שיהיה מעת לעת) ואירועי צפייה חד פעמיים בשירות ה-VOD וכן חבילות, ספריות וערוצים נוספים כפי שייקבעו על ידי המועצה או yes, אינם כלולים במבצע זה וההנחות השונות הקבועות בו לא יחולו לגביהם.

9. קיימים הבדלים בתכנים הזמינים לצפייה ובמאפייני השירות בין צפייה באמצעות ממירים לוויניים לבין צפייה באמצעות ממירי IP ( AppleTV, yes+ AndroidTV ), וכן בין ממיר AppleTV לבין ממיר yes+ AndroidTV.

10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התכנים והערוצים הבאים לא יהיו זמינים לצפייה באמצעות ממירי IP AppleTV, yes+ AndroidTV : ערוצי RTVI, METV, PROTV, ALJAZEERA, SAT1, TOUCH, DVBBOX, BLUE HUSTLER, HALA TV, ARTE, ALJAZEERA ENGLISH, SAT1, ספריית דוקו-סקס, ספריית TOUCH, ספריית BANG BROS, ערוצים אינטראקטיביים. תכנים וערוצים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת, כמפורט באתר האינטרנט של החברה.

11. כל המחירים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ, כשיעורו במועד ההצטרפות. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, הסכום שישולם על ידך יעודכן בהתאם לשינוי החל בשיעור המע"מ.

12. שידורי yes מיועדים לשימוש פרטי בלבד ואין לבצע ביצוע פומבי (כולל שידור או השמעה) שלהם או שימוש מסחרי בהם ללא הסדרת רישיון בגין זכויות יוצרים ומבצעים.