

ברכות על הצטרפותך למבצע חדש!

להלן פרטי המבצע אליו הצטרפת. יש לשמור מסמך זה ברשותך. בכל שאלה ניתן ליצור איתנו קשר בטלפון *2080 ונשמח לעמוד לשירותך. המשך צפייה מהנה, yes.

נספח מבצע 200923 - Triple yes Ultimate

| | |
|--|------------------------------------|
| <p>לקוחות פרטיים חדשים של yes ובזק בינלאומי המצטרפים למבצע הטריפל הכולל את שירותי הטלוויזיה של yes ושירות האינטרנט סיבים של בזק בינלאומי.</p> | <p>מיועד ל-</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● חבילות ערוצי תוכן וערוצי פרימיום הקיימים כיום ב-yes (למעט כמפורט בסעיפים 5,7,9 תחת פרק "כללי" להלן). ● שירות ה-VOD כולל ספריות ה-VOD הקיימות כיום ב-yes (למעט, המפורט בסעיפים 7,9 תחת פרק "כללי" להלן) וזאת החל ממועד התקנת השירות בביתך. | <p>תוכן המבצע</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 64 ש"ח לחודש ל-3 החודשים הראשונים החל ממועד התקנת ציוד הקצה בביתך ("3 החודשים הראשונים"). ● 194 ש"ח לחודש לתקופה של 15 החודשים הבאים לאחר 3 החודשים הראשונים (תקופה זו ביחד עם 3 החודשים הראשונים - "תקופת המבצע הראשונה"). ● 194 ש"ח לחודש לתקופה של 6 החודשים הבאים לאחר תקופת המבצע הראשונה. ● 209 ש"ח לחודש החל מהחודש ה-25 (החל ממועד זה ואחת לשנה, yes תהיה רשאית לעדכן את המחיר בשיעור עליית המדד או בעד 10 ש"ח, לפי הגבוה). | <p>מחיר ותקופת המבצע</p> |
| <p>שירותים נוספים שאינם כלולים במבצע זה, יהיו בהתאם למחירון yes או בהתאם למדיניות yes כפי שתהיה מעת לעת, לפי הנמוך.</p> | <p>שירותים שאינם במבצע</p> |
| <p>בבחירת ממירי IP בלבד - 0 ש"ח בגין שליחות באמצעות שליח שיגיע לכתובת לבחירתך או 0 ש"ח בגין איסוף עצמי מחלק ממרכזי השירות של פלאפון.</p> | <p>שליחות או איסוף עצמי</p> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>0 ש"ח בגין התקנה באמצעות טכנאי שיגיע לכתובת המנוי ויתקין את הממירים שיסופקו לך במועד הצטרפותך למבצע (ככל שבחרת לשכור מאיתנו ממירים), וכן בגין התקנת שקע אחד אם בחרת לבצע התקנה עבור מכשיר בבעלותך. 50 ש"ח עבור כל שקע נוסף מעבר לאמור לעיל (עד שלושה שקעים נוספים).</p> | <p>התקנה</p> |
| <p>אם ברצונך להפסיק באופן זמני את שירותי yes, אנו נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בגין הממירים שברשותך בהתאם למדיניות yes בנושא כפי שתהא מעת לעת או בהתאם למחירון yes, לפי הנמוך.</p> | <p>הקפאה</p> |
| <p>● באפשרותך לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק), המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות: בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 4442218; בטל: 1-800-20-8000; בפקס: 09-7616193; בדוא"ל: info@yestv.co.il; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.</p> <p>● אם ברצונך לבטל את העסקה, יחוייב חשבונך רק בגין התמורה עבור התקופה בה צרכת את השרות. ככל שהתקשרותך תבוטל כאמור תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום שקיבלת לידייך מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר, ובוצעה בביתך התקנה, יבוצע חיוב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ש"ח.</p> | <p>ביטול עסקה</p> |

כללי

1. אנו נהיה רשאים להפסיק להציע מבצע זה בכל עת.
2. המבצע מיועד אך ורק לקהל היעד המוגדר בנספח זה. בקשת ניתוק של שירותי הטלוויזיה או של שירות האינטרנט הכלולים במבצע זה תביא לביטול זכאותך להיכלל במבצע, ותחשב כבקשת ניתוק גם של השירות השני שבמבצע, אלא אם תבחר להצטרף לאחד מהשירותים הללו במסגרת מבצע או תוכנית אחרים.
3. החל מהחודש ה- 25 נהיה רשאים להביא את התקשרותך במסגרת מבצע זה לסיומה בכל עת, בכפוף למתן הודעה שתימסר לך לפחות שלושים (30) יום מראש. במקרה זה תוכל כמובן לבחור להמשיך ולהיות מנוי על שירותי yes בהתאם למחירונה או בהתאם למבצעים כפי שיהיו באותה עת.
4. נספח זה מהווה תוספת לתנאי ההתקשרות שלך עם yes, לרבות על פי הסכם ההתקשרות, ונספח הציוד, וכן לכל מבצע אליו הצטרפת או כל הנחה אחרת שניתנה לך ("תנאי ההתקשרות").
5. על מנת ליהנות משידורי 4K נדרש מלבד ממיר תומך גם מסך תומך 4K.
6. אנו נהיה רשאים בכל עת לבטל את שידורם של מי מחבילות הערוצים או ערוצים יחידים וכן נהיה רשאים לשנות את הרכב החבילה הבסיסית או את הרכבן של חבילות הערוצים האחרות ובכלל זה להסיר ערוץ, ספריה או חבילת ערוצים. בגין הסרה כאמור, לא תהא זכאי לכל הפחתה בתשלום המבוצע על ידך, למעט במקרה של ביטול חבילת ערוצים או ערוץ יחיד שנרכשו על ידך כנגד תשלום נפרד (דהיינו, תשלום מובחן עבור החבילה או הערוץ בניגוד לתשלום כולל הנגבה עבור המבצע). האמור בסעיף זה לא יחול בכל הנוגע

- לערוצים המיועדים מראש לשידור במשך תקופה זמנית.
7. בכל מקום בו ישנה התייחסות למחירי המחירון - כפי שאלה יהיו מעת לעת.
 8. על אף האמור בכל מקום אחר, ערוצים למבוגרים (ארוטיים) וכל תוכן אירוטי אחר כפי שיהיה מעת לעת, חבילות וערוצי ספורט פרימיום, ערוץ העיצוב, ערוץ הסטייל, ערוץ ההומור, ערוץ BollyShow, ערוץ הדרמות הטורקיות+, ערוץ הריאליטי, ערוץ ויוה וינטג', ערוץ הדרמות הטורקיות 2, חבילות הדרמות הטורקיות, ערוץ הדרמות הטורקיות 3, ערוץ ויוה פרימיום, ערוץ ים תיכוני+, ערוץ השעשועונים, ערוץ MUTV, ערוץ הנופש, חבילת הפנאי, ערוץ האח הגדול LIVE, וכן חבילות, ספריות וערוצים נוספים כפי שייקבעו על ידי המועצה או yes, אינם כלולים במבצע זה וההנחות השונות הקבועות בו לא יחולו לגביהם. בנוסף, ספריות VOD בתשלום ואירוטי צפייה חד פעמיים בשירות ה-VOD אינם כלולים במבצע זה וההנחות השונות הקבועות בו לא יחולו לגביהם, למעט הספריות: ניק ג'וניור, זום, בייבי, הופ, ג'וניור וניקולדיאון (אשר כלולות במבצע זה).
 9. קיימים הבדלים בתכנים הזמינים לצפייה ובמאפייני השירות בין צפייה באמצעות ממירים לוויניים לבין צפייה באמצעות ממירי IP (AppleTV, yes+ AndroidTV), וכן בין ממיר AppleTV לבין ממיר yes+ AndroidTV.
 10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התכנים והערוצים הבאים לא יהיו זמינים לצפייה באמצעות ממירי IP AppleTV, yes+ AndroidTV : ערוצי PROTV, METV, RTVI, ARTE, DVDBOX, PENTHOUSE PASSION, BLUE HUSTLER, HALA TV, SAT3, SAT1, ספריית TOUCH, ספריית BANG BROS, ספריית BLUE HUSTLER, ערוצים אינטראקטיביים. תכנים וערוצים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת, כמפורט באתר האינטרנט של החברה.
 11. כל המחירים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ, כשיעורו במועד ההצטרפות. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, הסכום שישולם על ידך יעודכן בהתאם לשינוי החל בשיעור המע"מ.
 12. שידורי yes מיועדים לשימוש פרטי בלבד ואין לבצע ביצוע פומבי (כולל שידור או השמעה) שלהם או שימוש מסחרי בהם ללא הסדרת רישיון בגין זכויות יוצרים ומבצעים.

מבצע 200923