

ברכות על הצטרפותך למבצע חדש!

להלן פרטי המבצע אליו הצטרפת. יש לשמור מסמך זה ברשותך. בכל שאלה ניתן ליצור איתנו קשר בטלפון 2080* ונשמח לעמוד לשירותך.המשך צפייה מהנה, yes.

נספח מבצע 201090 - yesULTIMATE + אינטרנט סיבים 1000 מגה בייט

מיועד ל-	לקוחות פרטיים קיימים של yes.
תאריך הצטרפות	
תוכן המבצע	● חבילות ערוצי תוכן וערוצי פרימיום הקיימים כיום ב-yes (למעט כמפורט בסעיפים 11,13 תחת פרק "כללי" להלן). ● שירות ה-VOD כולל ספריות ה-VOD הקיימות כיום ב-yes (למעט, המפורט בסעיפים 11,13 תחת פרק "כללי" להלן) וזאת החל ממועד התקנת השירות בביתך. ● שירות אינטרנט מהיר - ספק ותשתית סיבים במהירות גלישה של 1000 מגה בייט.
מחיר ותקופת המבצע	● 309 ש"ח לחודש ל- 18 החודשים הראשונים החל ממועד התקנת ציוד הקצה בביתך או החל ממועד הצטרפותך למבצע ככל שהציוד קיים כבר בביתך ("18 החודשים הראשונים"). ● 309 ש"ח לחודש לתקופה של 6 החודשים הבאים לאחר 18 החודשים הראשונים (תקופה זו ביחד עם 18 החודשים הראשונים - "תקופת המבצע הראשונה"). ● 349 ש"ח לחודש החל מהחודש ה-25 (החל ממועד זה ואחת לשנה, yes תהיה רשאית לעדכן את המחיר בשיעור עליית המדד או בעד 10 ש"ח, לפי הגבוה).
שירותים שאינם במבצע	שירותים נוספים שאינם כלולים במבצע זה, יהיו בהתאם למחירון yes או בהתאם למדיניות yes כפי שתהיה מעת לעת, לפי הנמוך.

• התקנת תשתית סיבים לדירה בבנין - 199 ש"ח. • התקנת תשתית סיבים בבית פרטי - 399 ש"ח. • ממירים - 99 ש"ח בגין הציוד שיסופק לך במועד הצטרפותך למבצע וכן בגין התקנת שקע אחד אם בחרת לבצע התקנה עבור מכשיר בבעלותך. 50 ש"ח עבור כל שקע נוסף מעבר לאמור לעיל (עד שלושה שקעים נוספים).	התקנה
אם ברצונך להפסיק באופן זמני את שירותי yes, יהא עלייך להפסיק באופן זמני הן את שירותי הטלוויזיה והן את שירותי האינטרנט. אנו נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בגין הציוד שברשותך בהתאם למדיניות yes בנושא כפי שתהא מעת לעת או בהתאם למחירון yes, לפי הנמוך.	הקפאה
• באפשרותך לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק), המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות: בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 4442218; בטל': 1-800-20-8000; בפקס: 09-7616193; בדוא"ל: info@yestv.co.il; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il. • אם ברצונך לבטל את העסקה, יחוייב חשבונך רק בגין התמורה עבור התקופה בה צרכת את השרות. ככל שהתקשרותך תבוטל כאמור תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום שקיבלת לידיך מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר, ובוצעה בביתך התקנה, יבוצע חיוב בגינה בסך שלא יעלה על סך של 100 ש"ח.	ביטול עסקה

כללי

1. אנו נהיה רשאים להפסיק להציע מבצע זה בכל עת.
2. החל מהחודש ה- 25 נהיה רשאים להביא את התקשרותך במסגרת מבצע זה לסיומה בכל עת, בכפוף למתן הודעה שתימסר לך לפחות שלושים (30) יום מראש. במקרה זה באפשרותך כמובן לבחור להמשיך ולהיות מנוי על שירותי yes בהתאם למחירונה או בהתאם למבצעים כפי שיהיו באותה עת.
3. נספח זה מהווה תוספת לתנאי ההתקשרות שלך עם yes, לרבות על פי הסכמי ההתקשרות, ונספחי הציוד, וכן לכל מבצע אליו הצטרפת או כל הנחה אחרת שניתנה לך ("תנאי ההתקשרות").
4. שירות האינטרנט המהיר הינו בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות, בכפוף להיתכנות תשתית סיבים אופטיים של בזק בכתובת הלקוח ובכפוף לשכירת ציוד תומך מתאים מ-yes.
5. החבילה כוללת תשתית סיבים של בזק במהירות מקסימלית של 1000 מגה בייט. טווח מהירות הורדת נתונים 0.01-1000 מגה סיביות לשניה. טווח מהירות העלאת נתונים 0.01-100 מגה סיביות לשניה.
6. yes אינה מתחייבת לספק את שירותי האינטרנט ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן.
7. על מנת ליהנות משידורי 4K נדרש מלבד ממיר תומך גם מסך תומך 4K.

8. אנו נהיה רשאים בכל עת לבטל את שידורם של מי מחבילות הערוצים או ערוצים יחידים וכן נהיה רשאים לשנות את הרכב החבילה הבסיסית או את הרכבן של חבילות הערוצים האחרות ובכלל זה להסיר ערוץ, ספריה או חבילת ערוצים. בגין הסרה כאמור, לא תהא זכאי לכל הפחתה בתשלום המבוצע על ידך, למעט במקרה של ביטול חבילת ערוצים או ערוץ יחיד שנרכשו על ידך כנגד תשלום נפרד (דהיינו, תשלום מובחן עבור החבילה או הערוץ בניגוד לתשלום כולל הנגבה עבור המבצע). האמור בסעיף זה לא יחול בכל הנוגע לערוצים המיועדים מראש לשידור במשך תקופה זמנית.
9. בכל מקום בו ישנה התייחסות למחירי המחירון - כפי שאלה יהיו מעת לעת.
10. אין כפל מבצעים והטבות. כל הטבה או מבצע הקיימים לך כיום מתבטלים עם הצטרפותך למבצע זה וזאת למעט הטבות לרכישת אירועים חד פעמיים בתשלום, ככל שקיימות לך. ככל שתבחר לסיים את התקשרותך במבצע זה, תגענה ההטבות לסיימן.
11. על אף האמור בכל מקום אחר, ערוצים למבוגרים (ארוטיים) וכל תוכן אירוטי אחר כפי שיהיה מעת לעת, חבילות וערוצי ספורט פרימיום, ערוץ העיצוב, ערוץ האופנה הישראלי, חבילת ערוצי העיצוב והאופנה, ערוץ ההומור, ערוץ BollyShow, ערוץ Bollywood, החבילה ההודית, ערוץ הדרמות הטורקיות+, ערוץ הריאליטי, ערוץ ויוה וינטג', ערוץ הדרמות הטורקיות 2, חבילות הדרמות הטורקיות, ערוץ הדרמות הטורקיות 3, ערוץ ויוה פרימיום, ערוץ ים תיכוני+, ערוץ ים תיכוני 2, ערוץ GTV, ערוץ השעשועונים, ערוץ MUTV, ערוץ הנופש, חבילת הפנאי, וכן חבילות, ספריות וערוצים נוספים כפי שייקבעו על ידי המועצה או yes, אינם כלולים במבצע זה וההנחות השונות הקבועות בו לא יחולו לגביהם. בנוסף, ספריות VOD בתשלום ואירועי צפייה חד פעמיים בשירות ה-VOD אינם כלולים במבצע זה וההנחות השונות הקבועות בו לא יחולו לגביהם, למעט הספריות: ניק ג'וניור, זום, בייבי, הופ, ג'וניור וניקולדיאון (אשר כלולות במבצע זה).
12. קיימים הבדלים בתכנים הזמינים לצפייה ובמאפייני השירות בין צפייה באמצעות ממירים לוויניים לבין צפייה באמצעות ממירי IP (AppleTV, yes+ AndroidTV), וכן בין ממיר AppleTV לבין ממיר yes+ AndroidTV.
13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התכנים והערוצים הבאים לא יהיו זמינים לצפייה באמצעות ממירי IP AppleTV, yes+ AndroidTV : ערוצים SAT1, SAT3, HALA TV, ARTE, METV, PROTV, BLUE HUSTLER, PENTHOUSE PASSION, DVD BOX, ספריית דוקו-סקס, ספריית TOUCH, ספריית BANG BROS, ספריית BLUE HUSTLER, ערוצים אינטראקטיביים. תכנים וערוצים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת, כמפורט באתר האינטרנט של החברה.
14. אם הינך מנוי שגילו למעלה מ-65 שנים, הינך זכאי למשלוח הודעות, בהתאם לתקנה 22 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ג - 2022, באמצעות דואר רגיל. אם הינך מעוניין בכך, אנא פנה אלינו בנושא באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות באתר האינטרנט של yes.
15. כל המחירים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ, כשיעורו במועד ההצטרפות. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, הסכום שישולם על ידך יעודכן בהתאם לשינוי החל בשיעור המע"מ.

16. שידורי yes מיועדים לשימוש פרטי בלבד ואין לבצע ביצוע פומבי (כולל שידור או השמעה) שלהם או שימוש מסחרי בהם ללא הסדרת רישיון בגין זכויות יוצרים ומבצעים.