

ברכות על הצטרפותך למבצע חדש!

להלן פרטי המבצע אליו הצטרפת. יש לשמור מסמך זה ברשותך. בכל שאלה ניתן ליצור איתנו קשר בטלפון 2080\* ונשמח לעמוד לשירותך. המשך צפייה מהנה, yes.

**נספח מבצע 201286 - SUPER classic + אינטרנט סיבים 1000 מגה ביט**

מיועד ל-	לקוחות פרטיים חדשים של yes.
<b>תאריך הצטרפות</b>	
<b>תוכן המבצע</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● חבילת יסוד ילדים כמפורט במחירון יסוד של yes.</li> <li>● yes Movies Drama , yes Movies Action, yes Movies Comedy , yes Movies Kids , ערוצי הסדרות: yes TV ACTION, yes TV COMEDY , yes TV DRAMA ו-yes TV DRAMA , FTV, MTV, CBS reality, ערוץ ההיסטוריה, ערוץ החיים הטובים, E!, ONE , ניקלודאון, 5PLUS ו- 5 SPORT .</li> <li>● ערוצי פרימיום: בייבי, דיסני ג'וניור ווייה +.</li> <li>● yesVODClassic - שירות VOD מצומצם. השירות אינו כולל את כל התכנים הכלולים בשירות ה-VOD (כגון yesBinge צפייה מרתונית וחלק מהסדרות) ואפשר שיכללו בו תכנים שאינם כלולים בשירות ה-VOD.</li> <li>● שירות אינטרנט מהיר - ספק ותשתית סיבים במהירות גלישה של 1000 מגה ביט.</li> </ul>
<b>מחיר ותקופת המבצע</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 204 ש"ח לחודש ל- 3 החודשים הראשונים החל ממועד התקנת ציוד הקצה בביתך ("3 החודשים הראשונים").</li> <li>● 294 ש"ח לחודש לתקופה של 15 החודשים הבאים לאחר 3 החודשים הראשונים (תקופה זו ביחד עם 3 החודשים הראשונים - "תקופת המבצע הראשונה").</li> <li>● 294 ש"ח לחודש לתקופה של 6 החודשים הבאים לאחר תקופת המבצע הראשונה.</li> <li>● 363 ש"ח לחודש החל מהחודש ה-25 (החל ממועד זה ואחת לשנה, yes תהיה רשאית לעדכן את המחיר בשיעור עליית המדד או בעד 10 ש"ח, לפי הגבוה).</li> </ul>

<p>שירותים נוספים שאינם כלולים במבצע זה, יהיו בהתאם למחירון yes או בהתאם למדיניות yes כפי שתהיה מעת לעת, לפי הנמוך.</p>	<p><b>שירותים שאינם במבצע</b></p>
<p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• התקנת תשתית סיבים לדירה בבניין - 199 ש"ח.</li> <li>• התקנת תשתית סיבים בבית פרטי - 399 ש"ח.</li> <li>• ממירים - 0 ש"ח בגין הציוד שיסופק לך במועד הצטרפותך למבצע וכן בגין התקנת שקע אחד אם בחרת לבצע התקנה עבור מכשיר בבעלותך. 50 ש"ח עבור כל שקע נוסף מעבר לאמור לעיל (עד שלושה שקעים נוספים).</li> </ul> </p>	<p><b>התקנה</b></p>
<p>אם ברצונך להפסיק באופן זמני את שירותי yes, יהא עלייך להפסיק באופן זמני הן את שירותי הטלוויזיה והן את שירותי האינטרנט. אנו נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בגין הציוד שברשותך בהתאם למדיניות yes בנושא כפי שתהא מעת לעת או בהתאם למחירון yes, לפי הנמוך.</p>	<p><b>הקפאה</b></p>
<p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• באפשרותך לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק), המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות: בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 4442218; בטל': 1-800-20-8000; בפקס: 09-7616193; בדוא"ל: info@yestv.co.il; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.</li> <li>• אם תבחר לבטל את העסקה, תחויב רק בגין התמורה עבור התקופה בה צרכת את השרות. ככל שתבטל את התקשרותך תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום שקיבלת לידייך מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר, ובוצעה בביתך התקנה, תחויב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ש"ח.</li> </ul> </p>	<p><b>ביטול עסקה</b></p>

**כללי**

1. אנו נהיה רשאים להפסיק להציע מבצע זה בכל עת.
2. החל מהחודש ה-25 נהיה רשאים להביא את התקשרותך במסגרת מבצע זה לסיימה בכל עת, בכפוף למתן הודעה שתימסר לך לפחות שלושים (30) יום מראש. במקרה זה תוכל כמובן לבחור להמשיך ולהיות מנוי על שירותי yes בהתאם למחירוניה או בהתאם למבצעים כפי שיהיו באותה עת.
3. נספח זה מהווה תוספת לתנאי ההתקשרות שלך עם yes, לרבות על פי הסכמי ההתקשרות, ונספחי הציוד, וכן לכל מבצע אליו הצטרפת או כל הנחה אחרת שניתנה לך ("תנאי ההתקשרות").
4. שירות האינטרנט המהיר הינו בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות, בכפוף להיתכנות תשתית סיבים אופטיים של בזק בכתובת הלקוח.
5. החבילה כוללת תשתית סיבים של בזק במהירות מקסימלית של 1000 מגה ביט. טווח מהירות הורדת נתונים 0.01-1000 מגה סיביות לשניה. טווח מהירות העלאת נתונים 0.01-250 מגה סיביות לשניה.

6. yes אינה מתחייבת לספק את שירותי האינטרנט ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן.
7. על מנת ליהנות משידורי 4K נדרש מלבד ממיר תומך גם מסך תומך 4K.
8. אנו נהיה רשאים בכל עת לבטל את שידורם של מי מחבילות הערוצים או ערוצים יחידים וכן נהיה רשאים לשנות את הרכב החבילה הבסיסית או את הרכבן של חבילות הערוצים האחרות ובכלל זה להסיר ערוץ, ספריה או חבילת ערוצים. בגין הסרה כאמור, לא תהא זכאי לכל הפחתה בתשלום המבוצע על ידך, למעט במקרה של ביטול חבילת ערוצים או ערוץ יחיד שנרכשו על ידך כנגד תשלום נפרד (דהיינו, תשלום מובחן עבור החבילה או הערוץ בניגוד לתשלום כולל הנגבה עבור המבצע). האמור בסעיף זה לא יחול בכל הנוגע לערוצים המיועדים מראש לשידור במשך תקופה זמנית.
9. בכל מקום בו ישנה התייחסות למחירי המחירון - כפי שאלה יהיו מעת לעת.
10. יש הבדלים במאפייני השירות ובתכנים בין לוויין, IP ומובייל וכן בין סוגי המכשירים השונים.
11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התכנים והערוצים הבאים יהיו זמינים לצפייה באמצעות ממירים לוויינים בלבד: ערוץ HALA TV. תכנים וערוצים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת, כמפורט באתר האינטרנט של החברה.
12. אם הינך מנוי שגילו למעלה מ-65 שנים, הינך זכאי למשלוח הודעות, בהתאם לתקנה 22 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ג - 2022, באמצעות דואר רגיל. אם הינך מעוניין בכך, אנא פנה אלינו בנושא באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות באתר האינטרנט של yes.
13. אם בחרת לשלם את עלות ההתקנה בתשלומים - ככל שתבחר להתנתק משירותיה של yes, תחויב בגין יתרת תשלומי התקנת הסיבים בתשלום אחד לאחר הניתוק.
14. כל המחירים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ, כשיעורו במועד ההצטרפות. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, הסכום שישולם על ידך יעודכן בהתאם לשינוי החל בשיעור המע"מ.
15. שידורי yes מיועדים לשימוש פרטי בלבד ואין לבצע ביצוע פומבי (כולל שידור או השמעה) שלהם או שימוש מסחרי בהם ללא הסדרת רישיון בגין זכויות יוצרים ומבצעים.